

0000002 AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET NATIONAL N° /AAMIN/CAMWATER/DG/DAJM/2025 DU 25 JAN 2025 POUR LA PRE-QUALIFICATION D'ENTREPRISES EN VUE DE LA CONCEPTION, DU DEVELOPPEMENT ET DE LA MISE EN SERVICE D'UNE SOLUTION INFORMATIQUE DE GESTION COMMERCIALE DES ABONNES DE LA CAMWATER.

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION.

Dans le but d'améliorer la qualité et la fiabilité de la gestion commerciale des consommations d'eau des abonnés de la CAMWATER, et partant, de la facturation, la Cameroon Water Utilities Corporation (CAMWATER) a engagé des actions visant le renforcement des capacités techniques et opérationnelles de ses services déconcentrés.

Aussi, pour corriger les insuffisances relatives à la facturation de la consommation d'eau potable d'une part, et l'amélioration de la qualité de la fiabilité de la facturation et partant de l'efficience et de l'efficacité dans l'exécution de ses missions régaliennes d'autre part, la CAMWATER entend développer une solution informatique de gestion commerciale de consommation d'eau des ménages et des usagers du service public de l'eau potable.

Cette solution informatique permettra un meilleur suivi des activités de gestion commerciale et de facturation au niveau des services déconcentrés de la CAMWATER. Bien plus, l'automatisation des opérations de gestion commerciale et l'intégration des données dans une application informatique réduiront considérablement le risque d'erreurs de saisie ou de reporting des données.

Ce projet permettra à terme un suivi efficace de la consommation d'eau des abonnés de la CAMWATER, déterminant de la fixation des objectifs de production, de desserte ou encore de couverture de la demande d'eau potable en milieu urbain et péri-urbain.

Au demeurant et dans le but de constituer une liste restreinte des prestataires devant participer à l'Appel d'Offres National Restreint relativement au recrutement d'une entreprise chargée de la conception, du développement et de la mise en service d'une solution informatique de gestion commerciale et de facturation des abonnés de la CAMWATER, un Appel à Manifestation d'Intérêt est lancé à l'intention des Entreprises et/ou de groupements d'Entreprises désireux de fournir cette prestation.



II. OBJET DE L'AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

Le présent Avis à Manifestation d'Intérêt a pour objet la pré-qualification des Entreprises et/ou de groupements d'Entreprises agréés pour la réalisation de travaux de la conception, du développement et de la mise en service d'une solution informatique de gestion commerciale et de facturation des abonnés de la CAMWATER, sur financement du Budget de la CAMWATER, pour les exercices 2025 et suivants.

III. CONSISTANCE DE LA PRESTATION

La présente mission consistera à la conception, au développement et à la mise en service d'un Progiciel de Gestion Intégré dont l'architecture modulaire est basée sur **Odoo**. Le progiciel aura entre autres comme fonctionnalité :

- La gestion des demandes ;
- La gestion des devis et des factures de travaux ;
- La gestion des abonnements et des branchements ;
- La gestion des compteurs ; *(classées et intelligent)*.
- La gestion des opérations de caisse ;
- La gestion des comptes clients ;
- La gestion de la facturation ;
- La gestion de la clôture journalière et mensuelle ;
- La gestion de la qualité du service et des réclamations ;
- Le reporting ;
- La gestion des paiements électroniques.

- Intégration de l'interface comptable.

En outre, la solution informatique devra être déployée sur un ensemble de 130 sites distincts, mais interconnectés.

IV. Participation et origine

La participation au présent Appel à Manifestation d'Intérêt s'adresse aux Entreprises ou groupements d'Entreprises de droit camerounais justifiant d'une bonne expérience dans les domaines des Télécommunications et Réseaux, Sécurité des Systèmes d'informations, Gestion de Base des Données.

V. Financement

La présente prestation est financée par le Budget d'Investissement Public de la CAMWATER, exercices 2025 et suivants.

VI. CRITERES DE SELECTION

Le soumissionnaire devra remplir les critères ci-après :

1. Être une Entreprise de droit camerounais ;
2. Justifier des capacités administratives et techniques requises, notamment :

II. OBJET DE L'AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

Le présent Avis à Manifestation d'Intérêt a pour objet la pré-qualification des Entreprises et/ou de groupements d'Entreprises agréés pour la réalisation de travaux de la conception, du développement et de la mise en service d'une solution informatique de relève et de facturation des abonnés de la CAMWATER, sur financement du Budget de la CAMWATER, pour les exercices 2025 et suivants.

III. CONSISTANCE DE LA PRESTATION

La présente mission consistera à la conception, au développement et à la mise en service d'un Progiciel de Gestion Intégré dont l'architecture modulaire est basée sur **Odoo**. Le progiciel aura entre autres comme fonctionnalité :

- La gestion des demandes ;
- La gestion des devis et des factures de travaux ;
- La gestion des abonnements et des branchements ;
- La gestion des compteurs (classiques et intelligents) ;
- La gestion des opérations de caisse ;
- La gestion des comptes clients ;
- La gestion de la facturation ;
- La gestion de la clôture journalière et mensuelle ;
- La gestion de la qualité du service et des réclamations ;
- Le reporting ;
- La gestion des paiements électroniques.
- Intégration de l'interface comptable.

En outre, la solution informatique devra être déployée sur un ensemble de 130 sites distincts, mais interconnectés.

IV. Participation et origine

La participation au présent Appel à Manifestation d'Intérêt s'adresse aux Entreprises ou groupements d'Entreprises de droit camerounais justifiant d'une bonne expérience dans les domaines des Télécommunications et Réseaux, Sécurité des Systèmes d'informations, Gestion de Base des Données.

V. Financement

La présente prestation est financée par le Budget d'Investissement Public de la CAMWATER, exercices 2025 et suivants.

VI. CRITERES DE SELECTION

Le soumissionnaire devra remplir les critères ci-après :

1. Être une Entreprise de droit camerounais ;
2. Justifier des capacités administratives et techniques requises, notamment :



- Présenter un dossier administratif conforme aux spécifications du point VI.1 ci-dessous ;
- Avoir réalisé au moins deux (02) prestations similaires (mise en place d'applications informatiques de relève de la consommation des abonnés et de facturation) ;
- Disposer du personnel conforme aux points VI.2.

VI.1 Critères éliminatoires

- Absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif au-delà d'un délai de 48 heures accordées ;
- Fausse déclaration, pièces falsifiées ;
- Absence d'un personnel clé affecté au projet ;
- Note technique inférieure à 75 points sur 100

VI.2 Critères essentiels

L'offre technique fera l'objet d'une évaluation sur 100 points suivant les critères ci-après :

- Présentation générale.....(05 points)
- Justification de l'expérience du cabinet.....(20 points)
- Personnel.....(45 points)
- Méthodologie et compréhension de la mission et présentation, de méthodologie du chronogramme et de l'organisation du travail(25 points)
- Moyens logistiques et techniques.....(05 points)

Seuls les candidats qui auront totalisé à l'issue de l'évaluation, une note technique supérieure ou égale à 75 points sur 100 seront retenus.

VII.DELAI D 'EXECUTION.

Le délai d'exécution de la prestation sera proposé par chaque soumissionnaire et constituera un des éléments de l'offre. Il ne devra pas excéder douze (12) mois.

VIII. DOSSIER DE CANDIDATURE.

Les entreprises qui souhaiteraient manifester leur intérêt à réaliser les prestations décrites ci-dessus devront fournir les pièces ci-après présentées en deux (02) volumes :

VIII.1 Volume A (Pièces administratives)

Le « Volume A » comportera les pièces administratives suivantes et datées de moins de trois (03) mois à l'ouverture des plis :



1. Une lettre de déclaration de manifestation d'intérêt du candidat faisant apparaître sa raison sociale, son adresse et, le cas échéant les pouvoirs délégués au(x) signataire(s) ;
2. Une attestation de non-redevance en cours de validité ;
3. Un certificat de non exclusion des marchés publics (ARMP) ;
4. Une attestation de non faillite délivrée par le Greffe du Tribunal de Première Instance du domicile ;
5. Un extrait du registre de commerce ;
6. Une déclaration sur l'honneur de non abandon de marché au cours des trois dernières années.

En cas de groupement, joindre l'accord de groupement y relatif conclu par devant notaire.

VIII.2 Volume B (Dossier Technique).

VIII.2.1 Expérience du Cabinet.

Le dossier technique devra comprendre :

1. La présentation de l'entreprise ou du BET ;
2. La liste du personnel clé affecté à la mission et ses attributions.
3. Les références du candidat (le bureau présentera ses références dans un tableau synoptique faisant ressortir, la date de réalisation, la prestation réalisée, le coût et le bénéficiaire) ;
4. Les contrats ou les bons de commandes et procès-verbaux de réception se rapportant aux prestations effectuées ainsi que tous autres documents susceptibles de faciliter une meilleure compréhension et la justification des prestations réalisées.

NB : pour chaque personnel, bien vouloir fournir une copie du diplôme, le curriculum vitae ainsi qu'une attestation de disponibilité datés et signés par chaque personnel.

VIII.2.2 profil du personnel-clé affecté à la mission.

Le soumissionnaire devra disposer ou s'engager à embaucher avant le début des prestations, le personnel technique compétent et nécessaire à la bonne exécution des missions. Le minimum d'équipe à mobiliser est la suivante :

- **Chef de mission** : Ingénieur des réseaux et télécommunications (Bac+5 au moins) ayant au moins 15 ans d'expérience, et 04 projets réalisés ;
- **Chef de Projet** : Ingénieur de conception en Génie Logiciel (Bac+5 minimum) avec 10 années d'expérience et 04 projets, certification en scrum master ;
- **Deux Experts-Programmeurs** : Ingénieur de travaux (Bac+3) au moins en Génie Logiciel ayant au moins 07 ans d'expérience et 04 projets similaires ;
- **Ingénieur de système informatique** (Bac + 3 au moins en réseaux et télécommunication) disposant au moins 05 ans d'expérience et 02 projets similaires, avec une certification en intelligence artificielle ;
- **Expert en statistiques et collecte de données : (Bac+3 minimum en Statistiques)** avec une expérience d'au moins 05 ans et 02 projets similaires



- **Deux développeurs** : Techniciens Supérieurs (Bac+2 minimum) en programmation/ génie logiciel ou domaines connexes avec 03 ans d'expérience professionnelle.

En plus du personnel-clé, le candidat devra également fournir une liste non exhaustive du personnel qu'il compte déployer durant la durée de la mission. Elle doit comprendre **au moins trois des personnels ci-après** :

- Expert SIG ;
- Expert en cyber sécurité ;
- Consultant en gestion du changement ;
- Spécialiste UX/UI.

IX. GRILLE D'EVALUATION

La grille d'évaluation est composée des éléments ci-après :

a) Présentation générale (05 points)

Document relié, lisible, paginé, différentes parties séparées par des intercalaires.

b) Expérience et références de l'entreprise : (20 points)

Le candidat devra justifier l'exécution de trois marchés similaires au cours des dix dernières années **(20 points)**.

NB : Les entreprises au niveau local ou à l'étranger dans lesquelles le candidat aura eu à déployer les solutions devront avoir **un chiffre d'affaires annuel moyen d'au moins 10 000 000 000 (dix milliards) de francs CFA sur trois ans et/ou un portefeuille client d'au moins 20 000 abonnés**.

Pour être prise en compte dans l'évaluation, chaque référence devra être justifiée par l'extrait du contrat comportant la première et la dernière page, les attestations de service fait ou les procès-verbaux de réception ou recettes techniques correspondants délivrés par les organes compétents (les documents devront être clairs et lisibles).

c) Méthodologie et compréhension (25 points)

La méthodologie et la compréhension de la mission incluent :

- La présentation globale de la mission comprenant la compréhension et un résumé de l'approche méthodologique ; (05 points) ;
- La description de la solution à déployer (10 points) ;
- Un descriptif du matériel et l'infrastructure informatique à mettre sur pied (05 points) ;
- le chronogramme et l'organisation du travail **(05 points)**.

d) Personnel clé affecté à la mission : (45 points)



1. Chef de Mission : ingénieur de conception en génie logiciel (7 points)

1.1		Formation (Bac+ 5 en réseaux et télécommunication)		
		Niveau	<Bac+5	≥Bac+5
1.2		Point	0	03
1.3		Expérience dans les travaux similaires		
		Niveau	<10 ans	≥15 ans
1.3		Point	0	02
1.3		projets	0,5 points par projets	

2. Chef de projet, Ingénieur de conception en génie logiciel (6 points)

2.1		Formation (Bac+ 5 en en génie logiciel)		
		Niveau	<Bac+5	≥Bac+5
2.2		Point	0	02
2.3		Expérience dans les travaux similaires		
		Niveau	<5 ans	≥10 ans
2.3		Point	0	01
2.4		projets	0,5 points par projets	
2.4		Certification		
		Certification scrum master	Pas de certification	certification
2.4		Point	0	1

3. Deux (02) Experts - Pogrammeur, (7 points)

3.1		Formation (Bac+3 en Génie Logiciel)		
		Niveau	<Bac+3	≥Bac+3
3.2		Point	0	01.5
3.3		Expérience dans les travaux similaires		
		Niveau	<5 ans	≥10ans
3.3		Point	0	01
3.3		projets	0.5 points /projet	

4. Ingénieur de système informatique, (5 points)

4.1		Formation (BAC+2 en informatique)		
		Niveau	<Bac+2	≥Bac+2
4.2		Point	0	02
4.3		Expérience dans les travaux similaires		
		Niveau	<05 ans	≥05 ans
4.3		Point	0	01
4.3		projets	0.5 point /projet	
4.4		Certification en intelligence artificielle		
		Certification	non	oui
4.4		Points	0	1

5. Expert en Statistiques, (5 points)

4.1		Formation (BAC+3 en Statistiques)		
		Niveau	<Bac+3	≥Bac+3



	Point	0	02
Expérience dans les travaux similaires			
4.2	Niveau	<05 ans	≥05 ans
	Point	0	02
4.3	projets		0.5 point /projet

6. Deux (02) Développeurs, (5 points)

	Formation (BAC+3 en Statistiques)		
4.1	Niveau	<Bac+5	≥Bac+5
	Point	0	1
Expérience dans les travaux similaires			
4.2	Niveau	<05 ans	≥05 ans
	Point	0	0.5
4.3	projets		0.5 point /projet

7. Autres personnels, (10 points)

Le Candidat devra proposer au minimum trois autres personnels parmi les profils ci-après :

- Expert SIG ;
- Expert en cyber sécurité ;
- Consultant en gestion du changement ;
- Spécialiste UX/UI.

e) Moyens logistiques et techniques de l'entreprise : (05 points)

L'entreprise devra posséder :

- Des ordinateurs portables complets : **02** points (0.5 point par matériel) ;
- scanners, imprimantes et photocopieurs : **02** points (0.5 point/matériel) ;
- pick-up ou autre véhicule de liaison : **01** point (0.5 point par véhicule).

X. RECEVABILITE ET DEPOUILLEMENT DES OFFRES

Les dossiers de candidatures comporteront les volumes : 1 et 2, rédigés en Français ou en Anglais. Ils devront être remis en cinq (05) exemplaires dont un (01) original et cinq (04) copies marquées comme tels, sous plis fermé et scellé au Siège de la CAMWATER sis à KOUAMASSI - Douala (**Division des Affaires Juridiques et des Marchés, Porte A05**) au plus tard, le 25 FEV 2025 à 12h00 heures précises, (heure locale), avec la mention :

« AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N° 00000002 AAMIN/CAMWATER/DG/DAJM/2024 DU 25 JAN 2025 POUR LA PRE
QUALIFICATION D'ENTREPRISES EN VUE DE LA CONCEPTION, DU
DEVELOPPEMENT ET DE LA MISE EN SERVICE D'UNE SOLUTION



INFORMATIQUE DE RELEVE ET DE FACTURATION DES ABONNES DE LA CAMWATER

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

25 FEV 2025

Le dépouillement des offres se fera le _____ à _____ heures dans la salle de réunion au 2^{ème} étage de l'immeuble siège de la CAMWATER, sis à Koumassi – Douala.

X.I RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires ainsi que les termes de références liés au présent Appel à Manifestation d'Intérêt peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Division des Affaires Juridiques et des Marchés (Porte A05).

LE DIRECTEUR GENERAL DE LA
CAMEROON WATER UTILITIES
CORPORATION (CAMWATER)



Dr Blaise MOUSSA